

**BINNENGEKOMEN
TEAM POSTBEHANDELING EN
ARCHIVERING
D.D. 19-11-2025
No. 2025.04146
Portefeuillehouder: Aarts
Team: Economie & Cultuur**

Aan het college van burgemeester en wethouders van Maastricht
Postbus 1992
6201 BZ MAASTRICHT

Maastricht, 19 november 2025

Betreft: Schriftelijke vragen - Toiletvriendelijkheid Maastricht

Geacht college,

Vandaag heeft het MDL-fonds (voorheen Maag Lever Darm Stichting) de jaarlijkse ranglijst toiletvriendelijkheid bij gemeenten gepubliceerd.¹ Uit deze lijst blijkt dat de gemeente Maastricht verder zakt op deze ranglijst. Uit de landelijke ranglijst blijkt dat Maastricht in 2025 verder is gedaald naar plek 241 met een rapportcijfer van slechts 2,5. In 2023 stond Maastricht nog op plek 66 met rapportcijfer 6,1 in 2024 zakte Maastricht naar plek 104 met rapportcijfer 5,7. 50PLUS vindt dat deze trend zeer zorgwekkend is en haaks staat op de ambitie om een gastvrije en toegankelijke stad te zijn, zeker voor inwoners, toeristen en mensen met een beperking.

50PLUS is van mening dat een gastvrije stad om basisvoorzieningen vraagt. Het ontbreken van beleid en actieve deelname aan landelijke initiatieven schaadt de toegankelijkheid en het imago van Maastricht.

- Gemeenten in de top scoren hoog dankzij:
 - Actief beleid met duidelijke normen (bijv. toilet binnen 500 m).
 - Deelname aan de HogeNood-app en registratie van alle openbare toiletten.
 - Toegankelijke voorzieningen (rolstoelvriendelijk).
 - Spreiding op strategische locaties (centrum, toeristische hotspots, P&R).
- Uit eerdere antwoorden van het college op vragen van 50PLUS blijkt:
 - Dat het college stelt dat er “voldoende toiletten” zijn echter, dit zonder onderbouwing met cijfers of spreiding.
 - Dat het college de medische toiletpas en bijbehorende raamsticker onder de aandacht zal brengen van de Maastrichtse winkels en supermarkten echter, deze pas nog steeds weinig bekendheid heeft.
 - Dat er geen structureel beleid is voor toiletvoorzieningen.
 - Dat Maastricht niet actief deelneemt aan HogeNood.
 - Dat er geen plan is voor uitbreiding of verbetering van toegankelijkheid.
- De daling van plek 66 (2023) naar 104 (2024) en nu 241 (2025) wijst erop dat andere gemeenten wél stappen zetten, terwijl Maastricht achterblijft.

¹ <https://www.mdlfonds.nl/nieuws/ranglijst-toiletvriendelijkheid-bij-gemeenten-2025>

Vragen aan het college:

1. Hoe verklaart het college de verdere daling van Maastricht naar plek 241 en een rapportcijfer van 2,5 in 2025?
2. Hoe verhoudt deze daling zich tot de eerdere antwoorden van het college waarin werd gesteld dat er voldoende toiletten zijn?
3. Hoeveel openbare toiletten zijn er momenteel in Maastricht, en hoeveel daarvan zijn rolstoeltoegankelijk?
4. Is het college bereid om:
 - Een structureel beleid op te stellen voor toiletvoorzieningen (inclusief norm voor spreiding)?
 - Actief deel te nemen aan de HogeNood-app en alle openbare toiletten te registreren?
 - Geld beschikbaar te stellen voor uitbreiding van toiletten op strategische plekken (centrum, toeristische zones, P&R-locaties)?
5. Kan het college toezeggen dat toegankelijkheid (rolstoelvriendelijk, genderneutraal) een expliciet onderdeel wordt van dit beleid?

Namens de fractie 50PLUS Maastricht,
Bennie van Est
Petra Moonen